

UMOWA
ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU
NR

1. Data i miejsce zawarcia Umowy: umowa zawarta w siedzibie firmy

2. Strony Umowy:

a/ Usługodawca:

SCAZI s.c. 30-716 Kraków ul. Przewóz 34 NIP: 676-10-07-705, tel: 12 653-42-23/24
scazi@scazi.com.pl

mail:

reprezentowany przez: Zbigniew Rybarczyk

b/ Abonent:

adres/siedziba

adres koresp.:

PESEL/REGON dowód osob./NIP:

dane kontaktowe : telefon: e-mail:

adres instalacji:

reprezentowany przez:

3. W ramach Umowy Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu (Usługę Podstawową) w Pakiecie Abonament Basic:

Mikro 1 mb/s **Biały 2 mb/s** **Niebieski 4 mb/s** **Zielony 8 mb/s** **Czerwony 12 mb/s**

lub w Abonamencie symetrycznym 2Biznes:

4/4 mb/s **8/8 mb/s** **10/10 mb/s**

4. Usługa oferowana jest w oparciu o :

- Warunki Promocji „Bez limitów Bez zobowiązań”
- Warunki Promocji „Bez limitów Bez zobowiązań” - wersja studencka
- Warunki Promocji 2Biznes
- Standardowe Warunki Umowy

5. Umowa zostaje zawarta na czas: nieoznaczony oznaczony miesięcy

6. Z tytułu świadczonej Usługi Abonent zobowiązuje się uiszczać następujące opłaty:

- miesięczny Abonament za Usługi opisane w pkt. 3 : zł. brutto

Aktualny Cennik jest ogólnie dostępny w siedzibie Usługodawcy oraz na stronie www.lipska.net

7. Abonentowi przysługuje / nie przysługuje skorzystanie z oferty: **Na Dobry Początek.**

Oferta Na Dobry Początek zapewnia abonentowi zniżkę w opłatach Abonamentowych za Usługi opisane w pkt.3 przez pierwsze trzy miesiące okresu umowy. (Usługa dostępna dla mieszkańców nowo podłączanych bloków oraz zmieniających operatora)

8. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi w ciągu 21 dni od otrzymania podpisanej Umowy.

9. Usługodawca świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości i dostępności Usługi określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

10. Usługodawca w celu wykonania Umowy udostępnia obsługę serwisową, która obejmuje umożliwienie uzyskania informacji o dostępnych Usługach, stanie świadczonych Usług, realizacji zamówień, zgłoszeń, reklamacji oraz pomoc techniczną w związku ze świadczoną Usługą, w tym usuwanie usterek.

11. Jeżeli Abonent, który zawarł Umowę na czas określony, nie oświadczy o chęci rezygnacji z Usługi na co najmniej 30 dni przed upływem terminu na jaki została zawarta, uważa się iż Umowa została przedłużona zgodną wolą Stron na czas nieoznaczony.

12. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Jeżeli Umowa została zawarta z Konsumentem Umowę może wypowiedzieć Konsument z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, zaś Usługodawca w przypadkach określonych w Regulaminie.

13. W przypadku korzystania z promocji 2Biznes i rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Usługodawcę z winy Abonenta, przed upływem terminu, na który została zawarta, a z którą związane było przyznanie ulgi, Abonent jest zobowiązany do zwrotu przyznanych ulg, (pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania) w następującej wysokości:

a/ z tytułu jednorazowej opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej: zł. Brutto (w tym VAT)

b/ z tytułu ulgi w Abonamencie za Usługi opisane w pkt. 3: zł. Brutto (w tym VAT)

14. Abonent może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi. Usługodawca potwierdza złożenie reklamacji w terminie 14 dni, chyba że zostanie w tym okresie pozytywnie rozpoznana. Jeżeli reklamacja zawiera braki Usługodawca niezwłocznie wzywa Abonenta do ich usunięcia w terminie 7 dni pod rygorem pozostawienia bez rozpoznania. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin oraz Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z dnia 18 października 2004 r.)

15. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w terminie dziesięciu dni od zawarcia Umowy, w przypadku zawarcia Umowy:

a) poza lokalem Usługodawcy

b) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, chyba że skorzystał z Usługi.

W przypadku prawidłowego skorzystania z uprawnienia Umową uważa się za niezawartą, a Abonent zwolniony jest z wszelkich opłat, poza opłatami wynikającymi z niezwrócenia lub uszkodzenia Urządzeń wymienionych w Protokole, a będących własnością Usługodawcy.

16. Powstałe spory pomiędzy Usługodawcą i Abonentem mogą zostać zakończone polubownie postępowaniem mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zaś spory o prawa majątkowe postępowaniem przed stałym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

17. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

18. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w Regulaminie Promocji, Regulaminie świadczenia Usług, Cenniku świadczenia Usług oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

19. Integralną częścią Umowy stanowią Załączniki (*niepotrzebne skreślić*):

Regulamin świadczenia usług

Cennik świadczenia usług

Regulamin promocji „Bez limitów Bez Zobowiązań”

Protokół zdawczo - odbiorczy

Regulamin promocji „2Biznes”

Zgoda na świadczenie usługi w Lokalu

Oświadczenia Abonenta

inne

Pełnomocnictwo

.....
data i podpis Abonenta

.....
podpis Usługodawcy

Oświadczenia Abonenta:

1. **Oświadczam, iż **wyrażam /nie wyrażam** zgodę na przetwarzanie danych przez Usługodawcę zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, dla celów wykonania niniejszej umowy oraz dochodzenia wynikających z niej roszczeń. Zgodnie z art. 24 ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

2. *Oświadczam, iż **wyrażam/nie wyrażam** na przetwarzanie danych osobowych dla celów bezpośredniego marketingu produktów Usługodawcy

3. *Oświadczam, iż **wyrażam/nie wyrażam** zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku ze świadczoną Usługą, danych zawartych w pkt 2 lit. b/

4. Oświadczam, iż wraz z Umową nieodpłatnie otrzymałem jako załącznik do Umowy i zapoznałem się z „Regulaminem świadczenia usług”, „Cennikiem świadczenia usług” oraz „Warunkami Promocji Taniej ! Szybciej !”, w tym z ostrzeżeniem zawartym w § 6 Regulaminu świadczenia usług o możliwości występowania przerw w świadczeniu Usługi i warunki te akceptuję.

5. Oświadczam, iż zostałem poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z pkt 14 Umowy.

** - punkty które muszą być zakreślone.

* - punkty które nie muszą być zaznaczone.

.....
data i podpis Abonenta